

# Plateforme collaborative Service-client



Cet icône permet d'afficher l'ensemble des fonctionnalités de la plateforme



# Bienvenue sur votre service client Quadra, DUPONT.

Entrez des mots-clés pour effectuer votre recherche.

Espace de « recherche par mot clé »

Accès aux fonctionnalités organisées sous forme de « boutons »

- Demande d'information** (Info icon)
- Demande de devis** (Euro icon)
- Documents** (Folder icon)
- Déclaration d'incident** (Lightning bolt icon)
- Partage visio** (Eye icon)
- Support & aide** (Compass icon)
- Tous mes services** (More icon)

## Les demandes à traiter

Rafraîchir

Aucun élément

Éléments 1 - 1 / 1

Pour chaque module, un document « aide » est à disposition pour faciliter l'utilisation

Nos clients ont désormais la possibilité d'envoyer leur demande de devis en ligne

Ce bouton permet d'accéder à l'ensemble des documents techniques

Ce bouton permet d'accéder à une discussion par visio conférence avec le technicien SAV

Les procédures d'utilisation de la plateforme sont regroupées dans cette rubrique

Plus d'actualités

Sont à disposition les dernières actualités Quadra : événements commerciaux, photos/vidéos, et articles de presse

- ÉVÈNEMENT : CERIB - Journée Expertise & Const...**  
Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour la 4eme édition, Quadra a le plaisir de participer à la Journée Expertise & Constru...
- VIDEO : Ligne à démolage différé entièrement ...**  
Claire Chevallier, il y a 2 mois - Découvrez en vidéo une ligne de production à démolage différé installée en Angleterre.
- ARTICLE DE PRESSE : La pierre reconstituée fran...**  
Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour gagner en compétitivité, en qualité, mais aussi automatiser les tâches pénibles e...



# Bienvenue sur votre service client Quadra, DUPONT.

Entrez des mots-clés pour effectuer votre recherche.

Menu de services :

- Demande d'information
- Demande de devis
- Documents
- Déclaration d'incident** (surligné par une loupe)
- Partage visio
- Support & aide
- Tous mes services

## Les demandes à traiter

Rafraîchir

25 ▾ Eléments 1 - 1 / 1

Aucun élément

Nos clients transmettent leur demande d'information, de devis ou déclaration d'incident via des formulaires directs en ligne



**EVENEMENT : CERIB - Journée Expertise & Const...**  
Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour la 4eme édition, Quadra a le plaisir de participer à la Journée Expertise & Constru...



**VIDEO : Ligne à démolage différé entièrement ...**  
Claire Chevallier, il y a 2 mois - Découvrez en vidéo une ligne de production à démolage différé installée en Angleterre.



**ARTICLE DE PRESSE : La pierre reconstituée fran...**  
Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour gagner en compétitivité, en qualité, mais aussi automatiser les tâches pénibles e...

[Plus d'actualités](#)



+ Créer

Les demandes à traiter ▸

Mes demandes en cours

Toutes les demandes en cours

Toutes les demandes terminées

▲ Voir moins

## Les demandes à traiter

Aucun élément



↓ Aller à l'étape courante

✓ Enregistrer

✗ Fermer

Plus d'actions

✓ Envoyer la déclaration

## Saisie de la déclaration

Priorité de traitement

Enregistrer

### Identification du client

<b>Client</b>	CLIENT	<b>Email</b>	info@dupont.fr
<b>Numéro de client</b>	-	<b>Numéro de mobile</b>	-
<b>Contact</b>	DUPONT ANNECY		
<b>Numéro de téléphone</b>	01.02.03.04.05		
<b>Adresse</b>	USINE D'ANNECY 40 ROUTE DU LAC 74000 ANNECY FRANCE		

### Identification de l'équipement

<b>Numéro de série</b>	<input type="text"/>
<b>Produit concerné</b>	<input type="text"/> ...
<b>Adresse d'installation</b>	<input type="text"/> ...

### Description de l'incident

<b>Intitulé de l'incident</b>	<input type="text"/>		
<b>Type d'incident</b>	<input type="text"/>	<b>Gravité de l'incident</b>	<input type="text"/>
<b>Date de création de l'incident</b>	25/06/2018	<b>Date de l'incident</b>	<input type="text"/> 📅 ✗
<b>Description de l'incident</b>	<input type="text"/>		
<b>Photos de l'incident</b>	<input type="button" value="Sélectionnez des fichiers"/> Glissez-déposez des fichiers ici		
<b>Pièces jointes</b>	<input type="button" value="Sélectionnez des fichiers"/> Glissez-déposez des fichiers ici		



# Bienvenue sur votre service client Quadra, DUPONT.

Entrez des mots-clés pour effectuer votre recherche.

Ce bouton permet d'accéder à l'ensemble des documents techniques associés au matériel dont dispose le client (notices d'utilisation, catalogue de pièces détachées etc...)

Demande d'information

Demande de devis

Documents

Déclaration d'incident

Partage visio

Support & aide

Tous mes services

## Les demandes à traiter

Rafraîchir

25 ▾ Eléments 1 - 1 / 1

Aucun élément



**EVENEMENT : CERIB - Journée Expertise & Const...**  
 Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour la 4eme édition, Quadra a le plaisir de participer à la Journée Expertise & Constru...



**VIDEO : Ligne à démolage différé entièrement ...**  
 Claire Chevallier, il y a 2 mois - Découvrez en vidéo une ligne de production à démolage différé installée en Angleterre.



**ARTICLE DE PRESSE : La pierre reconstituée fran...**  
 Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour gagner en compétitivité, en qualité, mais aussi automatiser les tâches pénibles e...

[Plus d'actualités](#)



Documents

QUADRA

1\_MATERIELS QUADRA

CLIENT

2\_PROCEDURES QUADRA

3\_COMPOSANTS ELECTRIQUE

4\_COMPOSANTS HYDRAULIQUE-PN :

5\_COMPOSANTS MECANIQUE



COLUMBUS  
MCKINNON  
(VERIN LINEAIRE)



CONDUCTIX-  
WAMPFLER  
(ENROULEUR)



FESTO (VERIN  
ELECTRIQUE)



LENZE  
(MOTOREDUCTE  
UR)



LENZE KEYPAD  
(POCKET  
AUTOMATE)



LEROY SOMER  
(MOTOREDUCTE  
UR)



NETTER  
(VIBREUR)



SEW (MOTEUR ET  
REDUCTEUR)



WACKER  
(VIBREUR)



WAM (MOTEUR -  
REDUCTEUR -  
VANNE SUR VIS A



# Bienvenue sur votre service client Quadra, DUPONT.

Entrez des mots-clés pour effectuer votre recherche.

Cet espace est un espace de « recherche par mot clé »

Demande d'information

Demande de devis

Documents

Déclaration d'incident

Partage visio

Support & aide

Tous mes services

## Les demandes à traiter

🔄 Rafraîchir

25 ▾ Éléments 1 - 1 / 1

Aucun élément



**EVENEMENT : CERIB - Journée Expertise & Const...**  
 Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour la 4eme édition, Quadra a le plaisir de participer à la Journée Expertise & Constru...



**VIDEO : Ligne à démolage différé entièrement ...**  
 Claire Chevallier, il y a 2 mois - Découvrez en vidéo une ligne de production à démolage différé installée en Angleterre.



**ARTICLE DE PRESSE : La pierre reconstituée fran...**  
 Claire Chevallier, il y a 2 mois - Pour gagner en compétitivité, en qualité, mais aussi automatiser les tâches pénibles e...

[Plus d'actualités](#)

Résultats de la recherche : **vibration**

En tapant le mot « vibration », le système sélectionne l'ensemble des documents qui concerne la thématique

10 résultats dans **Documents**

↑↓ Plus ▾

10 ▾ Eléments 1 - 10 / 17 1 2 ▶ ◀

-  **AC Motors-Operating Instructions.pdf**  
Lionel Cottet il y a 8 jours
-  **AUTOMATISME.pdf**  
Lionel Cottet il y a 3 jours
-  **BA-NEG-1572DE.pdf**  
Lionel Cottet il y a 8 jours
-  **BA-NEG-1572EN.pdf**  
Lionel Cottet il y a 8 jours
-  **BA-NTS-1050FR.pdf**  
Lionel Cottet il y a 8 jours
-  **Gear unit-Assembly and Operating Instructions.pdf**  
Lionel Cottet il y a 8 jours
-  **KBA-NCB-NCR-NCT-EN.pdf**  
Lionel Cottet il y a 8 jours
-  **MOTEUR VIBRATION\_DE\_EN\_FR\_ES\_IT**  
il y a 8 jours

Afficher les résultats pour

- Actualités
- Clients
- Collaborateurs
- Documents 17

## Affiner la recherche

Titre

Date de création

✕ Effacer filtre

▶ Appliquer

**Parcourez la plateforme sur :** <https://www.myquadra-concrete.com>



**Identifiant :**

\*\*\*\*\*

**Mot de passe :**

\*\*\*\*\*

